

## كيفية التعامل مع الشكاوى

إن اللجنة السياسية البلدية للأطفال والشباب في بلدية اربيلوغ قد قررت البدء بتطبيق إجراءات خطية لتلقي الشكاوى والتحقيق فيها، ذلك وفقا للفصل 4 من قانون التعليم.

إن مدارس وروضات بلدية اربيلوغ تقوم وبشكل منتظم بعمل نوعي لتحسين الجودة والنتائج. على اللجنة السياسية البلدية للأطفال والشباب ضمان اتخاذ التدابير اللازمة في حال تبين أن هناك أوجه تقصير في العمل.

من خلال قواعد واضحة للتعامل مع الشكاوى يحصل السياسيون على أساس يظهر ما هي المسائل التي تهم المواطنين. إن المواطنون يحصلون على ضمانات بكيفية تعاملنا مع الشكاوى.

سيحصل الشخص الذي يقدم شكوى خطية على رد في غضون 10 أيام.

للمزيد من المعلومات وللحصول على النماذج - انظر الرابط.