



Kvalitetsberättelse

Individ och familjeomsorgen 2021
Fastställd i KS§ 18, 2022-02-14

Innehåll

INDIVID OCH FAMILJEOMSORGEN	2
Syftet	2
Organisation 2021	3
Kvalitetsledningssystem	3
Egen kontroll	5
Årets verksamhet	6
Kommungemensamma resurser	6
Samverkan	7
Jämförelsetal klientmängd under 2019-2021	8
Ärenden	8
Avslutade	8
Aktualiseringar	8
Avflyttade, under tid de varit aktuella inom Ifo	9
Öppna jämförelser på Socialstyrelsen 2021	9
Ekonomiskt bistånd	9
Missbruk	12
Barn och unga	13
Våld i nära relationer	14
Insatser under året	16
Ekonomiskt bistånd	16
Placeringar	17
Sociala kontrakt	17
Barn och unga	17
Missbruk	18
Dödsboanmälningar	18
Familjerätt	19
Faderskap	19
Familjerådgivning	19
Budget-och skuldrådgivning	20
Socialjour	20
Socialpsykiatri	20

Kronpärm	21
Tillgänglighet	21
Digitalisering	22
Kvotflykting mottagande	22
Budget uppföljning	22
Personalkostnader	22
Verksamhet	23
Individ och familjeomsorgens mål för 2021	23
God utbildning för alla:	23
Hållbar produktion och konsumtion:	23
Fredliga och inkluderande samhällen:	23
Ökad digitalisering:	24
Personalutveckling	24
Värdegrundsarbete:	24
Exempel på utbildningar/föreläsningar:	25
IVO	26
Klagomål	26
Inför 2022	27
Systematiskt förbättringsarbete	27
Risikanalys	27
Fokusering på våld i nära relationer	27
Personalutveckling	27

INDIVID OCH FAMILJEOMSORGEN

Socialtjänstens individ- och familjeomsorg är en myndighetsutövande verksamhet med ett brett ansvarsområde. Där ingår bland annat ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevård, familjerätt, familjerådgivning och barn- och ungdomsvård. Inom verksamheten arbetar man med myndighetsbeslut, där utreds den enskildes behov, beslut tas om att bevilja insatser (i förekommande fall) samt följer upp de insatser som är beviljade. I enlighet med dagens lagstiftnings skall individens behov stå i centrum för socialtjänstens myndighetsutövning och beviljande av insatser.

Syftet

Enligt SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har vi sammanställt en sammanhållen kvalitetsberättelse för år 2020.

Individ och familjeomsorgen har enligt 7 kap 1 § Dokumentationsskyldighet gällande arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra att verksamhetens kvalitetsarbete dokumenteras.

Organisation 2021

Individ och familjeomsorgen är en enhet inom avdelningen Vård och omsorg (Socialtjänsten) här finns även enheterna Vård och omsorgsboende, hemtjänst, Hälso-och sjukvård, personlig assistans, LSS-boende, Medicinskt ansvarig sjuksköterska samt biståndshandläggning.

Under 2021 skapades enheten Socialpsykiatri som lades under enhetschefen på Ifo. Socialpsykiatri samt LSS myndighet och Biståndshandläggning kommer 2022 att bli en egen enhet "biståndsenheten", en socialsekreterartjänst flyttas då över till biståndsenheten från Ifo. Vilket innebär att det blir två socialsekreterare/handläggare samt en enhetschef på Ifo. Det beslutades även att enhetschef från 2022 skall ha sitt tjänsteställe på annan ort, detta för att under längre tid bibehålla kontinuiteten av enhetens arbete.

Vi har fortsatt socialjour via 112, där socialchef och enhetschef är kontaktpersoner de tar emot akuta samtal från professionella och medborgare i Arjeplog (via 112). Vi har även samverkan med andra Norrbottenkommuner gällande exempelvis; Ungdomsmottagning, familjerådgivning familjerätt, öppenvård missbruk, anhörigstöd missbruk och budgetrådgivning.

Kvalitetsledningssystem

Av socialtjänstlagen framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet samt att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras. Då socialtjänstens verksamhet är komplex behövs det ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ställer också krav på att den som bedriver socialtjänst ansvarar för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheten.

Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Händelser som kan leda till missförhållanden eller andra avvikelser från de krav och mål som gäller för verksamheten kan därigenom förebyggas. Bestämmelserna om lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet och omfattar skyldigheter för socialtjänsten att rapportera, utreda samt avhjälpa och undanröja missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden.

För att säkerställa att ledningssystemet är ändamålsenligt uppbyggt för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten krävs ett fortlöpande systematiskt förbättringsarbete.

Vid ett bristande kvalitetsarbete finns risk att verksamheten inte lever upp till aktuell lagstiftning och uppställda mål, vilket i sin tur kan medföra kvalitetsbrister och missförhållanden för enskilda individer.

Med ledningssystem avses ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten. Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Arbetet med att ta fram ett fungerande Kvalitetsledningssystem avslutades 2020-09-07 då Kommunstyrelsen fastställde Individ och familjeomsorgens Kvalitetsledningssystem. Ett kvalitetsledningssystem är ett dynamiskt instrument. För att hålla kvalitetsledningssystemet aktuellt sker konstant omvärldsbevakning av lagändringar samt övriga adekvata förändringar, när sådana förändringar sker revideras även kvalitetsledningssystemet i de delar som är adekvat. Uppdateringar av dokument sker vid revideringar och ändringar av lagkrav med mera. Det här arbetet möjliggör att kvalitetsarbetet i olika delar säkerställs och integreras i det övergripande årshjulet för styrning och uppföljning.

Individ och familjeomsorgens Kvalitetsledningssystem är tillgängliga på tre olika plattformar. Dels har vi Arjeplogs kommuns kvalitetsledningssystem att förhålla oss till, dessa dokument finns på kommunens intranät. Det rör sig bland annat om avvikelshantering, personalfrågor med mera. Det enhetsspecifika kvalitetsledningssystemet består idag av 753 dokument fördelade på 188 mappar och undermappar. Dessa dokument innefattar riktlinjer, rutiner, processer, mallar, lagkrav, praxis med mera. Individ och familjeomsorgen har beslutat att publicera de dokument som tillhör kärnverksamheten för Ifo på hemsidan med adress ifoarjeplog.se. Hemsidan med vårt kvalitetsledningssystem nås av allmänheten via kommunens hemsida under Individ och familjeomsorgen, länken heter [IFO:s kvalitetsledningssystem](#).

Socialstyrelsen (m.fl.) beskriver ledningssystemet som ett förbättringshjul. Innebörden är att ett ledningssystem aldrig kan anses vara färdigt eftersom kvaliteten ständigt ska utvecklas och säkras.



* Källa: Socialstyrelsens handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Den som bedriver socialtjänst ansvarar för att det finns ett ledningssystem för verksamheten som ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Egen kontroll

Kvalitetsberättelsen är en del av egenkontrollen. Egenkontroller innebär i detta sammanhang, att systematiskt följa upp och utvärdera den egna verksamhetens resultat och att verksamheten bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i Kvalitetsledningssystemet.

Mål för nämndens verksamheter följs upp systematiskt genom Arjeplogs Kommuns styrmodell för ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi. Utöver detta har vi inom Individ och familjeomsorgen kompletterande egenkontroller för uppföljning av kvalitet.

Gällande myndighetsutövning genomförs systematisk granskning av personakter vilket är väsentligt för att möjliggöra bedömning av verksamhetens följsamhet till processer och rutiner. Detta sker genom att vi slumpmässigt väljer ut ärenden från tre grupperingar inom Individ och familjeomsorgen, såsom barn och unga, Ifo vuxna samt ekonomiskt bistånd, dessa redovisas vid Kommunstyrelsens återkommande möten. Dessa systematiska granskningar följs upp av analyser och åtgärdas, vid behov, utifrån resultat från varje enskilt ärende som granskats.

Varje handläggare har handledning och ärendegenomgång med enhetschef var fjortonde dag, för att säkerställa processerna och lagkraven.

I egenkontrollen ingår även rapporteringskyldighet enligt avvikelse- och klagomålshantering samt i vissa fall lex Sarah anmälningar till IVO, vilket är användbara verktyg för att öka

kvaliteten på insatser för enskilda. Personalen bidrar till god kvalitet bland annat genom att fullgöra sin rapporteringsskyldighet enligt bestämmelserna om avvikelser och lex Sarah. Personalen har kontinuerlig fortbildning avseende avvikelser samt lex Sarah rapportering, vilket genomförs av den i kommunen ansvarige.

Vid varje månadsskifte sänder vi även in statistikuppgifter som vi tar ut från vårt verksamhetssystem till Socialstyrelsen, gällande ekonomiskt bistånd samt avslut av ärenden avseende ekonomiskt bistånd. Om allt är korrekt hanterat i verksamhetssystemet blir statistik uppgifterna godkända annars inte. Vid varje årsskifte sker liknande inskick av statistikuppgifter avseende barn och unga. Detta är ytterligare en egenkontroll av hanteringen av våra ärenden i verksamhetssystemet, att delegationsbeslut och övriga beslut är korrekt fattade.

Årets verksamhet

Individ och familjeomsorgens övergripande arbete under året har till största delen gällt fortsatt utveckling av arbete med ekonomiskt bistånd. Under året har samverkan med kommunens arbetsmarknadsinsatser SIKT, fortsatt och vi har haft flera klienter i denna verksamhet. Vi har ytterligare minskat bidragsberoende i kommunen.

Under året har vi haft två vikarier anställda för personal som varit föräldraledig och tjänstledig. En av vikarierna har erhållit fast tjänst, då den tjänstlediga personalen sade upp sin tjänst. Den föräldraledige personalen har återkommit i arbete. Den vikarie som upprätthöll den föräldralediges tjänst, avslutade sitt vikariat enligt avtal.

Förutom de nedan redovisade målen för Individ och familjeomsorgen har vi som mål att upprätthålla, rättssäkerhet för alla individer som söker stöd och hjälp. Vi anser det vara av största vikt att våra klienter skall känna trygghet i att ha kontakt med Individ och familjeomsorgen, och ser hela tiden över förbättringsområden inom bland annat bemötande.

Kommungemensamma resurser

Individ och familjeomsorgen har sedan september 2020, kommungemensamma resurser gällande dödsboanmälningar, öppenvård för missbrukare samt familjerätt tillsammans med Arvidsjaur kommun. Inom Arjeplogs kommun har vi få ärenden avseende ovanstående, så för att tillsäkra god kvalitet för medborgarna har vi tillsett dessa kommungemensamma resurser.

Vi kan idag erbjuda kvalificerad öppenvård för missbrukare i Arvidsjaur, dit våra klienter remitteras efter genomförd utredning vid Individ och familjeomsorgen. Anhöriga och barn till missbrukare kan vända sig direkt till vår öppenvård i Arvidsjaur, där vi även har möjlighet till stöd för dessa personer.

Individer som har behov av familjerätt kan vända sig direkt till Arvidsjaur kommun. Familjerätten omfattar medverkan vid samarbetsamtal, avtalsskrivningar och annat som syftar till att hitta gemensamma lösningar i frågor om barns vårdnad, boende och umgänge.

Vid dödsboanmälningar vilket avser både anmäla och begravningsfrågor vänder sig Arjeplogs medborgare direkt till Arvidsjaur kommun för stöd och hjälp.

Familjerådgivningen som vänder sig till par, familjer och ensamstående som befinner sig i samlevnadssvårigheter eller har relationsproblem. Är även det en kommungemensam resurs tillsammans med Arvidsjaur, Storuman, Dorotea, Sorsele och Arjeplog.

Tillsammans med Skellefteå, Malå, Norsjö och Robertsfors har vi Budget-och skuldrådgivning, belägen i Skellefteå kommun. Dit Arjeplogs medborgare vänder sig direkt, antingen blir de hänvisade dit av socialsekreterare som handlägger ekonomiskt bistånd eller så söker de själva.

Samverkan

I Arjeplog har vi flera olika grupper som arbetar med att upprätthålla och förbättra samverkan mellan de aktörer som arbetar/möter barn och ungdomar i kommunen. I dessa grupper ingår bland annat, områdespolisen, politiker, skolpersonal, skolkurator, socialsekreterare. Individ och familjeomsorgen har samverkansavtal med hälsocentralen för bland annat provtagning av droger.

Individ och familjeomsorgen samverkar även med psykiatrin och skola i form av SIP-möten (Norrbuss), samt med Region Norrbotten avseende vuxna i behov av SIP möten. SIP möten innebär Samordnad individuell plan, som upprättas tillsammans med brukare/klienter om insatser från både socialtjänst samt hälso- och sjukvård behöver samordnas.

I samverkan med Norrbottenkommunerna och Länsstyrelsen medverkade vi under vecka fri från våld 22-28 november. Under veckan genomfördes flertalet digitala aktiviteter som marknadsfördes av bland annat kommunens kommunikatör.

Jämförelsetal klientmängd under 2019-2021

Ärenden

	2019	2020	2021
Barn och unga	50	29	14
Vuxna missbrukare	9	7	5
Vuxna övrigt	16	14	16
Ekonomiskt bistånd	76	50	33
Faderskap	20	17	16
Förmedlingsmedel	6	1	1
Vårdnadsöverflytt	1	1	1
Total mängd personer	178	119	86

Den minskade mängden ungdomsärenden samt ekonomiskt bistånd är beroende på att vi tidigare haft många ensamkommande samt flyktingar inom dessa två områden och att de blivit självförsörjande.

Avslutade

	2019	2020	2021
Barn och unga	42	24	11
Vuxna missbrukare	11	3	2
Vuxna övrigt	17	10	12
Ekonomiskt bistånd	55	44	26
Faderskap	23	14	16
Förmedlingsmedel	6	1	1
Total mängd personer	154	96	68

Aktualiseringar

	2019	2020	2021
Barn och unga	19	22	17
Vuxna missbrukare	7	10	10

Vuxna övrigt	6	5	13
Ekonomiskt bistånd	7	24	39
Faderskap	20	17	16
Förmedlingsmedel	2	1	1
Total mängd	61	79	95

De inkomna aktualiseringarna innebär inte att utredning enligt kap 11 § 1 Socialtjänstlagen, inletts, de är således inte per automatik att ses som ärenden.

Avflyttade, under tid de varit aktuella inom Ifo

	2019	2020	2021
Barn och unga	2	1	2
Vuxna missbrukare	2	2	1
Vuxna övrigt	0	4	0
Ekonomiskt bistånd	8	8	2
Total mängd personer	12	16	7

Under 2021 flyttade

En person som under längre tid hyrt bostad i andra hand från individ och familjeomsorgen, erhöll eget kontrakt i annan kommun, och avflyttade. En person med två barn återflyttade till sin tidigare hemkommun. En medborgare sökte ekonomiskt bistånd för flyttkostnader, beviljades del av kostnaderna.

Öppna jämförelser på Socialstyrelsen 2021

Målet med öppna jämförelser inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården är att bidra till verksamhetsförbättring som kommer de enskilda till gagn. Indikatorerna möjliggör en jämförelse av kvaliteten inom socialtjänsten och utgör därmed ett verktyg för kommuner att följa upp, analysera och utveckla sina verksamheter. Resultaten riktar sig främst till chefer och verksamhetsutvecklare i kommunerna. Datakälla: Enkät Öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård 2021, Socialstyrelsen. Svarsfrekvens: 94 procent av kommunerna besvarade enkätens generella del och 95 procent delenkäten ekonomiskt bistånd.

Individ och familjeomsorgen har tagit ut delar från öppna jämförelser gällande våra kärnverksamheter, som finns att läsa i sin helhet på Socialstyrelsens hemsida.

Ekonomiskt bistånd

Öppna jämförelser 2021 har genomförts under covid-19. Pandemin har på-verkat socialtjänstens verksamheter och det har under året funnits en oro för att redan utsatta grupper har blivit än mer

utsatta under pandemin. Arbetet med ekonomiskt bistånd innebär dels att hjälpa människor att komma tillrätta med sina försörjningsproblem och dels att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Oavsett hur kommunen organiserar sitt arbete kring ekonomiskt bistånd bedrivs verksamheten med stöd av socialtjänstlagen, som omfattas av krav på god kvalitet. Här lyfts resultat som visar utvecklingen av arbetet inom ekonomiskt bistånd på riksnivå, utifrån resultat och aktuella frågor inom området. Indikatorerna speglar förutsättningar för kvalitet i bedömning, utredning och utförande av insatser.

Tillgänglighet

Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Socialjour med socionomer alla dagar hela dygnet	Genomsnittlig väntetid till nybesök är max 14 dagar	Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats inom en månad till alla personer 18-24 år	Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats till alla personer över 24 år	Erbjuder enklare hushållsekonomisk rådgivning
Malå	JA	KAN INTE SVARA	EA	EA	JA
Arjeplog	JA	JA (1-3 DAGAR)	DELVIS	DELVIS	JA
Arvidsjaur	JA	JA (4-7 DAGAR)	DELVIS	DELVIS	JA
Riket	93	95	33	28	74
Norrbottens län	85	100	15	15	62

Helhetssyn och samordning

Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Intern samordning i enskilda ärenden				
	Aktuell rutin för samordning mellan ekonomiskt bistånd och missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan ekonomiskt bistånd och socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan ekonomiskt bistånd och Barn och unga	Aktuell rutin för samordning mellan ekonomiskt bistånd och LSS (barn och vuxen)	Aktuell rutin för samordning mellan ekonomiskt bistånd och Hemlöshet
Malå	JA	JA	JA	NEJ	JA
Arjeplog	JA	JA	JA	NEJ	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	71	50	60	47	69
Norrbottens län	69	62	69	46	62

	Extern samverkan i enskilda ärenden				
Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Aktuell verenskommelse m samverkan med arbetsförmedlingen	Aktuell verenskommelse m samverkan med försäkringskassan	Aktuell verenskommelse m samverkan med primärvård	Aktuell verenskommelse m samverkan med uxenpsykiatri	Aktuell verenskommelse m samverkan med kostadsföretag/ barnsjuksjukvård på vergripande nivå
Malå	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Arjeplog	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA MED VISSA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Riket	48	29	33	29	44
Norrbottnens län	15	0	15	23	31

Kunskapsbaserad verksamhet

	Personalens kompetens- utveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Strukturerad utredningsmall	Standardiserade bedömningsmetoder	
Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetens- utveckling	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Ekonomiskt bistånd	Strukturerad utredningsmall som inkluderar barns situation används i alla utredningar	Använder standardiserade bedömnings- metoden FREDA- kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Ekonomiskt bistånd	Använder standardiserad bedömningsmetod för att upptäcka riskfylld alkohol- konsumtion - Ekonomiskt bistånd
Malå	NEJ	NEJ	DELVIS	JA	NEJ
Arjeplog	JA	JA	JA	JA	NEJ
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	DELVIS	JA	JA
Riket	41	55	67	79	42
Norrbottnens län	31	46	31	77	46

Självbestämmande och integritet

Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Brukarinflytande på verksamhetsnivå	Upprättade genomförandeplaner			
		Upprättat genomförandeplanen med den enskilde inom tre månader för alla	Genomförandeplanen har undertecknats av den enskilde för alla	Genomförandeplanen har följts upp minst var tredje månad för alla	
Malå	Enskildas uppfattning används till att utveckla verksamheten med ekonomiskt bistånd	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Arjeplog		JA	JA	JA	JA
Arvidsjaur		NEJ	DELVIS	DELVIS	DELVIS
Riket		27	31	14	17
Norrbottnens län		8	15	8	8

Missbruk

Intern samordning enskilda ärenden

Kommun/Socialförvaltning/Stadsdel	Aktuell rutin för samordning med ekonomiskt bistånd missbruk	Aktuell rutin för samordning med socialpsykiatri missbruk	Aktuell rutin för samordning med BoU missbruk	Aktuell rutin för samordning med LSS (barn och vuxen) missbruk	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorg missbruk
Malå	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Arjeplog	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	71	64	67	51	46
Norrbottnens län	69	69	77	46	38

Kunskapsbaserad verksamhet

	Aktuell samlad plan handläggarnas kompetensutveckling - Missbruk	Aktuellt rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Missbruks- och beroendevården	Erbjuder Bostad först	Erbjuder Vårdkedja	Uppföljning utifrån standardiserad bedömningsmetod	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Missbruks- och beroendevård
Malå	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	EA	JA
Arjeplog	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Riket	45	52	19	35	26	85
Norrbottens län	38	46	0	23	23	77

Barn och unga

Extern samverkan

	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomspsykiatri	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomsmedicin	Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola	Aktuell överenskommelse om samverkan med polisen
Malå	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Arjeplog	JA	JA	JA	JA	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	51	40	51	57	43
Norrbottens län	38	38	46	46	46

Handläggares kompetens

	Handläggare med socionomutbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionomutbildning och mer än fem års erfarenhet av barnutredningar
Malå			
Arjeplog	50.0	50.0	50.0
Arvidsjaur	42.9	14.3	14.3
Riket	82.9	69.2	44.4
Norrbottens län	85.4	66.2	48.4

Våld i nära relationer

Handläggares kompetens

	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetens-utveckling - Våld i nära relationer - barn	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetens-utveckling - Våld i nära relationer - vuxen	Genomfört vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder barn som har utsatts för eller bevittnat våld av närstående	Genomfört fortbildning om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående
Malå	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Arjeplog	JA	JA	JA	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	43	45	24	86
Norrbottens län	46	46	23	85

Handläggares agerande vid indikation på våld

	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Missbruks- och beroendevården	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Socialpsykiatri	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Våld i nära relationer-vuxen
Malå	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Arjeplog	JA	JA	JA	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	55	52	43	56
Norrbottens län	46	46	38	38

	Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående	Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående
Malå	JA	NEJ	JA	NEJ
Arjeplog	NEJ	JA	NEJ	JA
Arvidsjaur	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	74	61	74	62
Norrbottens län	31	46	31	46

Insatser under året

Ekonomiskt bistånd

Produktivitet och effektivitet

Information inhämtad från Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). De verksamhetsområden man har fokuserat på i rapporten är de största delområdena i kommunernas verksamhet - utbildning samt stöd och omsorg. I bilden nedan ser vi hur fördelningen av kommunernas kostnader ser ut och där de områden som berörs i denna rapport har markerats med ljusröd färg för utbildningsområdet och mörkröd färg för området stöd och omsorg. Rapporten i sin helhet kan hämtas på länken, [Rapport om effektivitet i kommuner | Rådet för främjande av kommunala analyser | SKR \(rka.nu\)](#).

I tabellen nedan har kommunen ett värde för effektivitetsindex Individ och familjeomsorgen har valt ut index för ekonomiskt bistånd avseende Arjeplog, Arvidsjaur, Malå och Riket. Värdena för verksamheternas effektivitetsindex är som lägst 0 och som högst 100, där 100 är bäst värde i relation till de andra.

Arjeplog	96
Arvidsjaur	92
Malå	86
Riket	50,1

Försörjningsstödet ska vara ett komplement till socialförsäkringarna och ge hjälp när generella stödformer är otillräckliga eller inte kan lämnas. Biståndet ska vara tillfälligt, vid korta perioder av försörjningsproblem.

Försörjningsstödet består dels av riksnormen, dels skäliga kostnader utanför riksnormen. I riksnormen ligger kostnader som är någorlunda lika för alla. Till exempel ingår kostnader för mat, kläder och hygien.

Socialtjänsten kan beräkna beloppen i riksnormen till en högre eller lägre nivå om det finns särskilda skäl. Ett hushåll kan ha en högre kostnad än normalt för exempelvis mat, eller sakna en kostnad som ingår i riksnormen.

Kostnader för boende och en del andra behov där variationen kan vara stor, ligger utanför riksnormen. Om kostnaderna är skäliga räknas de in i behovet av ekonomiskt bistånd. Om en sökande har en kostnad för boendet som inte anses skälig, rekommenderar Socialstyrelsen att socialtjänsten ger den biståndssökande möjlighet att sänka kostnaden. Denna tidsperiod bör i regel vara minst fyra månader eller den tid som den biståndssökande aktivt försöker sänka boendekostnaden.

Under 2021 har vi haft två personer som erhållit ekonomiskt bistånd under flera år, beroende på social problematik eller hälsoskäl.

Vi har under 2021 haft 34 personer vilka erhållit ekonomiskt bistånd, vilket är en minskning med 16 personer från 2020. Varje månad har vi i medel haft 5-8 personer aktuella. Detta påvisar att vi fått ett bättre flöde inom ekonomiskt bistånd som skall vara en tillfällig insats. Minskningen av antalet klienter kan bero på att Arjeplogs kommun

Under 2021 erhöll 1,3 % av Arjeplogs befolkning (2 707), ekonomiskt bistånd, en minskning från 2020 med 0,5 %.

Placeringar

Familjehemsplaceringar

2021 hade Individ och familjeomsorgen 3 barn placerade i familjehem. Varav två placeringar skett enligt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). En av LVU; placeringarna är pågående vid 2021/2022 årsskiftet. 2021 genomfördes en vårdnadsöverflytt av barn placerat enligt LVU till familjehemmet, där barnet varit placerat under längre tid. Ansökan lämnades och dom föll avseende överföring av vårdnad av barnet under september 2021. En placering avbröts i förtid, till följd av fysisk konflikt mellan placerade barn i familjehemmet.

HVB placeringar

Under 2021 har tre vuxna placerats på institution utifrån både dubbeldiagnos och missbruk. En av placeringarna avbröts i förtid efter 8 månaders behandling, på grund av den placerades beteende. En av placeringarna är fortsatt pågående med planerat avslut under andra kvartalet 2022. En placering avslutades enligt planering med tillhörande eftervård.

Skyddat boende

Under 2021, har Individ och familjeomsorgen en placering i Skyddat boende. Placeringen avslutades enligt planering.

Sociala kontrakt

Idag hyr vi ut en bostad i andrahand till person med social-och hälsoproblematik sedan 2019, i avvaktan att denne skall överta hyresavtalet, samt en bostad som vi hyr ut i andra hand till ungdom utifrån familjesituationen. Vi har även två andrahandsbostäder som vi hyr ut till kvotflyktingar. Förutom detta hyr vi två bostäder inför ytterligare kvotflyktingar som planeras komma till Arjeplogs kommun.

Barn och unga

Inom barn och unga har 14 individer varit aktuella under 2021, vilket är en minskning från 2020 då Individ och familjeomsorgen hade 29 aktuella individer inom barn och unga.

Av de 14 individer som var aktuella under 2021 var två barn placerade enligt LVU (tvångsvård) och 1 enligt Socialtjänstlagen (frivillig vård). En erhöll kontaktfamilj, det vill säga de vistades några dygn per månad hos kontaktfamilj. En beviljades insats i form av socialt kontrakt med boendestöd. Övriga aktuella under året genomfördes utredningar om och de önskade inga insatser.

Missbruk

Individ- och familjeomsorgen arbetar med enskilda och familjer som av olika skäl behöver rådgivning, stöd och behandling.

Enligt Socialtjänstlagens 5 kap 9 § har socialtjänsten ett särskilt ansvar för att människor med alkohol- eller drogberoende får den hjälp och vård som hen behöver för att komma ifrån sitt missbruk. Socialtjänsten har även en skyldighet att hantera tvångslagstiftning enligt LVM (lagen om vård av missbrukare).

Inom enheten missbruk hade vi under 2021, 8 individer aktuella, (1 mer än 2020) varav tre beviljades vård och behandling på HVB, en erhöll vård och behandling via sin arbetsgivare, de övriga beviljades öppenvård särskilt utformade utifrån deras behov.

PärLAN - öppenvårdsinsats som vi erbjuder i Arvidsjaurs kommun där Arjeplogs Individ och familjeomsorgen erbjuder resurser för rådgivning, stöd och behandling samlat inom områdena alkohol/narkotika och stöd till anhöriga både vuxna och barn. Öppenvård bygger på frivillighet från den enskilde, det är sällan denna insats ges enligt LVM eller LVU.

På Öppenvården arbetar man enligt nationella riktlinjer och ger stöd för personer att förbli nyktra & drogfria genom olika kognitiva program som ska passa den enskildes behov. Öppenvården ger även information och hjälper till med ansökan om behov finns till annan vårdform, institutionsvård och förmedlar kontakt till självhjälpgrupper exempelvis Alanon, AA eller NA. Om behov finns, kan öppenvården hjälpa till att etablera samtalskontakt hos någon annan vårdgivare, exempelvis hos psykiatrin. PärLAN kan vara behjälplig vid drogscreening och verifiering av nykterhet. Under 2021 har vi haft 5 ärenden aktuella inom öppenvården på PärLAN, varav en erhållit anhörigstöd.

Dödsboanmälningar

När man som anhörig eller vän mister en närstående ställs man inför sorg och saknad, men också inför en del praktiska problem. Det är vanligt att man anlitar en begravningsbyrå för de praktiska frågorna. Man kan också själv ordna hela eller delar av arrangemangen kring begravningen, gravplatsen eller gravsättningen. Denna del av verksamheten är förlagd till Arvidsjaur, där kompetensen finns de har under 2021 hanterat fyra dödsboärenden för Arjeplogs kommun.

Det är viktigt att den avlidnes uttalade eller förmodade önskan om begravning, gravskick, gravplats med mera respekteras. Finns det ingen uttalad önskan är det de närmast anhöriga eller närstående som bestämmer. Om närstående saknas är det kommunen via socialtjänsten som ser till att begravningen ordnas på ett värdigt sätt. Om man inte vill anlita svenska kyrkan kan kommunen tillhandahålla en borgerlig begravningsförrättare.

Om tillgångarna i dödsboet inte räcker till annat än begravningskostnaderna och andra utgifter i samband med dödsfallet kan en dödsboanmälan göras. Den ersätter då den sedvanliga bouppteckningen. I boet får då inte finnas fast egendom.

Socialtjänsten upprättar dödsboanmälan. Om tillgångarna i dödsboet inte räcker till begravningskostnaderna kan ansökan om ekonomiskt bistånd göras.

Familjerätt

Individ- och familjeomsorgen erbjuder samarbetsamtal till föräldrar som ska eller har separerat, eller som inte har levt tillsammans. Ni som föräldrar kan få stöd i att komma överens när det gäller frågor om vårdnad, boende, umgänge och barnets försörjning. Socialsekreterarna utgår från lagstiftningen i föräldrabalken och socialtjänstlagen, lagar som betonar vikten av att fokusera på barnets bästa.

Vårdnadsutredningar görs på uppdrag av domstol och blir aktuella i de fall föräldrarna inte är eniga i frågor som rör barnets vårdnad, boende och umgänge. Arjeplog har i samverkan med Arvidsjaur hanterat 12 ärenden avseende familjerätt. I dessa ärenden har man haft adoptionsärende, samarbetsamtal, kontaktperson vid umgänge samt råd och stödsamtal.

Familjerätten handhar även internationella adoptioner. Här handlar uppdraget om att ge information om gällande regler, göra hemutredningar och lämna förslag till beslut till Socialnämnden, stötta blivande föräldrar till utbildning, följa ärendet i de olika skeendena samt ansvara för uppföljningsrapporter.

Faderskap

När en kvinna får barn och är ogift, frånskild eller änka ska man fastställa faderskapet. Det gör man på Individ och familjeomsorgens kontor. Syftet med det är att klargöra vem som är far till barnet. Individ och familjeomsorgen aktualiserar barnet i socialregistret och kontaktar alla nyblivna föräldrar inom några veckor efter barnets födsel. Sedan skrivs vanligen faderskapsbekräftelsen på av föräldrarna vid ett besök hos socialsekreterare på Individ och familjeomsorgens kontor. Bekräftelse av faderskap görs skriftligen vid besöket, därefter sänds bekräftelsen av faderskapet och önskemål och delad eller enskild vårdnad till skattemyndigheten.

Från och med 2022 januari kommer man att hantera faderskap via skatteverkets e-tjänster.

Familjerådgivning

Familjerådgivning är en verksamhet som inte är en insats beslutad inom Individ och familjeomsorgen, det är en verksamhet man söker sig till själv och som man har rätt till som medborgare i Arjeplog. Där kan man få stöd när man önskar förändra förhållanden man lever i, när man har svårigheter att samtala med sin partner, när man funderar på att skiljas, när man flyttat isär och det ofta blir bråk om barnen med mera. Hos familjerådgivningen erbjuds individen par samtal, familjesamtal, barnsamtal, föräldrakonsultationer samt enskilda samtal.

Samtalen sker under sträng sekretess och det förs inga journaler. Den som vill kan vara anonym. Samtalen är kostnadsfria. När medborgare från Arjeplog söker familjerådgivningen, kan samtal företas i Arvidsjaur, Arjeplog eller via webbsamtal. Under 2021 har vi vid flera tillfällen lagt ut annonser i vår lokala tidning för att öka kunskapen om denna möjlighet för boende i Arjeplog, detta har medfört att vi under 2021, haft flera bosatta i Arjeplog som nyttjat denna möjlighet till stöd och hjälp.

Budget-och skuldrådgivning

Alla kan under en kortare eller längre period av sitt liv hamna i ekonomiska svårigheter. Bor man i Skellefteå, Malå, Norsjö, Arjeplog eller Robertsfors kommun och har problem med sin ekonomi? Då har man möjlighet att få kostnadsfri budget- och skuldrådgivning. Information finns gällande denna service på flertalet olika språk. Man hjälper till med att strukturera sin ekonomi, göra upp en budget för hushållet, se över skuldsituationen, förmedla kontakt med Kronofogden, banker och andra aktuella instanser, upprätta betalningsplaner eller söka skuldsanering.

Socialjour

Arjeplog kommun har avtal med 112 SOS, som tar emot samtal och kopplar dem vidare till socialjouren i Arjeplog som idag besvaras av socialchef och enhetschef på Individ och familjeomsorgen. Rutiner för denna hantering har tagits fram under personaldagar, och innebär att man i första kontakten avgör om Individ och familjeomsorgen behöver göra en akut intervention eller om samtalet kan hänvisas till nästkommande arbetsdag.

Under 2021 har 4 kontakter skett via SoS 112;

2021-02-01 kl 18:41 inkom samtal via SoS från Hälsocentralen, en för oss känd klient var hos dem och önskade vård och behandling för sitt missbruk. Enhetschef bekräftade att klienten skulle erhålla vård och behandling, överenskommelse med hälsocentralen att de skulle tillse att klienten fick åka på avgiftning i Luleå.

2021-02-15 kl 20:43 inkom samtal via SoS från Hälsocentralen, en för oss känd klient var hos dem, hen skulle transporteras till Piteå sjukhus dit läkare skrivit remiss. Dock vill inte taxin köra hen ensam i bilen utan man behöver en medåkare. Socialjouren åker med i Taxin, och är åter i Arjeplog 03:14.

2021-02-20 kl 20:33 kontaktades socialjouren via SoS av hälsocentralen då en medborgare önskade råd och stöd i ett barn ärende. Hen erhöll stöd varefter vi överenskom om att de skulle återkomma om de var i behov av ytterligare stöd.

2021-05-19 21:15 kontaktades socialjouren via SoS av medborgare, vars partner lämnat Arjeplog med barn. Hen erhöll tid för samtal under kontorstid.

Socialpsykiatri

När en person med psykisk funktionsnedsättning behöver sociala insatser för att klara sin dagliga livsföring är det kommunens ansvar. Kommunen ansvarar också för att olika hjälpinsatser samordnas och att olika aktörer samverkar kring brukaren. De verksamheter som har byggts upp i flera kommuner som berör personer med psykiska funktionsnedsättningar är boende och boendestöd, sysselsättning, fritid, habilitering och rehabilitering.

Under 2021 aktualiserades 2 individer inom socialpsykiatri, vilket innebar att VoV inrättade en socialpsykiatrisk verksamhet. Denna fick under året ligga under Individ och familjeomsorgen, inför 2022 kommer en ny enhet att skapas ”biståndsenheten” och då överflyttas denna verksamhet till den nya enheten. Två personer aktualiserades och erhöll bistånd i form av boendestöd under 2021. En av personerna som erhöll bistånd valde att avsluta insatsen efter en kortare tidsperiod.

Kronpärm

Om personakt saknas och ej heller bör läggas upp på grund av att utredning inte inleds, måste handlingen på ett eller annat sätt diarieföras. I praktiken sker detta lämpligen genom att sätta handlingen i kronologisk ordning i en eller flera diarieförda pärmar ([JO 1998-12-18, dnr 3500-1998](#)). Varje handling som tillförs sådan pärm behöver inte diarieföras. Det räcker om varje pärm diarieförs - lämpligen årsvis - samt att pärmen har ett försättsblad eller liknande där tillkommande handlingar antecknas genom angivande av ankomstdatum och typ av handling. Dessa så kallade kronologiska pärmar förvaras lämpligen vid respektive organisatorisk enhet. Det bör finnas minst en kronologisk pärm per organisatorisk enhet eller verksamhetsgren och år.

Det bör särskilt observeras att innehållet i en kronologisk pärm inte får sorteras per namn eller personnummer. Det blir i sådant fall ett otillåtet sammanställningsregister (se [7 a § lagen \(2001:454\) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten, PUSL](#)).

Om en förhandsbedömning inte leder till utredning läggs den i kronpärmen, varifrån de gallras efter 2 år.

Förhandsbedömningen genomförs i verksamhetssystemet då beslut att inte inleda utredning fattats inom 14 kalenderdagar, läggs handlingarna in i den kronologiska pärmen som förvaras i närarkivet. Dessa ärenden förvaras även i verksamhetssystemet där de hanteras efter registrering de blir även diarieförda där. Om det finns ett tidigare ärende förvaras förhandsbedömningen i personakten. Under 2021 har Individ och familjeomsorgen fattat beslut att inte inleda utredning enligt kap 11 § 1 Socialtjänstlagen, i 4 unika vuxen ärenden av 96 inkomna ansökningar/anmälningar. De fyra ärenden som inte föranlett utredning eller kopplats till aktuella ärenden förvaras efter genomförda förhandsbedömningar i kronpärmen.

Tillgänglighet

Mottagningstelefon

Under 2021 har vi tagit emot 154 samtal via vår mottagningstelefon, 21 % av dessa är samtal som inkommit från Medborgarservice. Det kan då ha handlat om att vi haft klienter eller medarbetare från andra enheter som önskat kontakt med oss på Individ och familjeomsorgen.

38 % är samtal från för Individ och familjeomsorgen kända klienter där ordinarie handläggare ej varit anträffbar i sin ordinarie telefon, detta kan exempelvis ha berott på besök, möten med mera. 27 % har önskat stöd och råd via mottagningstelefonen och slutligen har 14 % inkommit med orosanmälningar via mottagningstelefonen. Således har vi mottagit två samtal via mottagningstelefonen i veckan. (snitt)

Ifo Mail

Under 2021 har vi tagit emot 968 mail via vår ifo@arjeplog.se, 84 % reklam/massutskick, 7% av dessa inkomna mail är från klienter, 6 % insända av medarbetare, 1% orosanmälningar från andra myndigheter, 1 % från migrationsverket och den sista procenten från studeranden som önskat intervju a ifo medarbetare i någon fråga. Vi har således fått in 18 mail per vecka, till vår Ifo mail.

Digitalisering

På grund av de senaste årens pandemi har även socialsekreterare inom Individ och familjeomsorgen arbetat på distans till cirka 70 %. Detta har fungerat bra, då man skrivit utredningar, haft telefon kontakt med klienter och andra, samt klient-och tjänstemannamöten via webben typ Teams. Under mars månad fick vi även tillgång till en e-tjänst för att förbättra vår service, avseende ekonomiskt bistånd. I slutet på 2021 fick vi även igång vår e-tjänst avseende orosanmälningar.

Kvotflykting mottagande

Under 2020 anvisades Arjeplogs kommun fyra individer utifrån kvotflykting status, vilket ändrades till fem individer då familjen fick ett barn under väntetiden. Denna familj ankom inte till Arjeplog under 2020. Under 2021 fick vi kontinuerliga uppdateringar på när familjen skulle komma, de har under slutet av 2021 inte anlänt till Sverige och Arjeplog. 25 november 2021 tog Individ och familjeomsorgen emot fyra individer tillhörande en familj, varav en vuxen son som erhöll egen bostad. Modern och två söner fick bosätta sig i den bostad som ursprungligen var bokad för familjen som anvisades 2020.

Idag har vi två bostäder som vi hyr från Stiftelsen Arjeplogs hus för de kvotflyktingar som eventuellt anvisas till kommunen under 2022.

Budget uppföljning

Personalkostnader

I dessa kostnader ligger även uppdragstagare, omkostnadsersättningar och vårdnadshavares löner och ersättningar. Under 2021 hade vi två barns placeringar till vårdnadsöverflytt, vilket innebar att vi övertog kostnader för vårdnadshavarna under en tre års period. Enbart en familjehemsplacering skedde via annan huvudman än Arjeplogs kommun. De övriga familjehemmen ingår personalkostnaderna.

	2019	2020	2021
Nettokostnad, mnkr	2 497	2 875	2 881
Budgetavvikelse, mnkr	0,110	0,497	0,153

Verksamhet

Verksamhet	2019	2020	2021	Budget 2022
Köp av huvudverksamhet mkr	3 016	3 185	2 530	1 010
Uppdragstagare mkr	0,508	0,296	0,490	1 472
Konsulter mkr	0,184	0,005	0	0
Ekonomiskt bistånd mkr	1 869	1 510	0,667	0,805
Kostnad per innevånare ek. bistånd/år	671 kr	555 kr	246 kr	

Individ och familjeomsorgens mål för 2021

God utbildning för alla:

Att arbeta för säkrad kompetens försörjning inom Individ och familjeomsorgen. Inom detta område har medarbetare på Individ och familjeomsorgen löpande under 2021, erhållit vidareutbildningar, kurser och föreläsningar inom vårt verksamhetsområde. Vi har fortsatt arbetat aktivt med vårt kvalitetsledningssystem i vårt dagliga arbete. Vid vår reflektion varje vecka har vi arbetat med våra gemensamma värderingar inom enheten. Dessa aktiviteter säkerställer enhetens kompetens vilket medför rättssäkerhet för Arjeplogs medborgare om de aktualiseras inom Individ och familjeomsorgen.

Hållbar produktion och konsumtion:

Att bedriva verksamhet med god ekonomisk hushållning, har skett genom att vi återsökt ersättningar för våra aktuella klienter, som erhållit exempelvis aktivitetsbidrag, pension med mera. Vi har hållit oss till de riktlinjer man har inom kommunen avseende inköp av inventarier både fasta och övriga. För att hålla ned både de personella resurserna men även de ekonomiska har vi till stor del använt oss av kommunala transportmedel istället för att själva resa med kommunens bilar, vid uppföljningar av insatser. De placeringar som beslutats under 2021, har inte skett utifrån direkta ekonomiska betänkligheter utan mer på längre sikt. Bra placeringar med goda förutsättningar innebär för den enskilde att denne får möjlighet till egen försörjning.

Fredliga och inkluderande samhällen:

Vi har arbetat för att få ett lyhört, inkluderande, representativt och rättssäkert beslutsfattande genom att arbeta utifrån vårt Kvalitetsledningssystem som garanterar medborgare som söker stöd

och hjälp ett jämställt beslutsfattande. I detta arbete ingår det att inkludera våra klienter i det arbete som rör dem, att hålla dem informerade avseende processer gällande exempelvis utredning, dokumentation, föreslagna åtgärder. Våra klienter har under 2021, alla varit delaktiga i de beslut som fattats i de ärenden som rört dem.

Ökad digitalisering:

För att medborgare i Arjeplogs kommun skall få det lättare att få stöd och hjälp har vi ansökt om digitala verktyg (2019) för att söka stöd och hjälp. Under 2021 har våra e-tjänster aktiverats både vad gäller ansökan om ekonomiskt bistånd men även orosanmälan avseende både barn och vuxna.

Personalutveckling

Individ och familjeomsorgen hade fyra planeringsdagar på Silvermuseet (uppdelat på två tillfällen) där vi gemensamt gick igenom den organisation vi arbetade inom, vårt gemensamma uppdrag inom Arjeplogs kommun, förhållningssätt gentemot varandra, arbetsmiljö och övrigt som tillhör Individ och familjeomsorgens verksamhet.

Individ och familjeomsorgen har haft åtta protokollförda APT möten under 2021, där all väsentlig information lämnats, diskussioner om verksamheten förts och beslut om enheten fattats. Vi har även gemensamt genomfört risk bedömningar utifrån covid-19, inför ledigheter och förändringar inom verksamheten.

Under 2021 har medarbetarna haft kontinuerlig intern handledning och vi har haft gemensam ärendedragning varannan vecka. Alla medarbetare har ingått i vår kompetensutveckling och fått vidareutbildningar, kurser samt föreläsningar för att utvecklas inom de arbetsuppgifter som finns inom Individ och familjeomsorgen, vidareutbildningar som varit explicita för enskilda medarbetare har utgått från respektive uppdragsbeskrivning.

Värdegrundsarbete:

Sedan september 2019 har Individ och familjeomsorgen samarbetat med A-hälsan avseende de värderingar som skall råda inom enheten. Under 2020 hade vi tre möten tillsammans med A-hälsan där vi arbetade med den gemensamma värdegrund vi arbetar utifrån. De värdegrundsord som vi gemensamt valt är; Ansvar, Integritet, kompetens, rak kommunikation och respekt.

Ansvar; Att jag lever upp till det jag ska göra, utföra i mitt uppdrag. Följa det som vi har bestämt. Ge våra medborgare det de har rätt till. Ta ansvar handlar om hur jag använder arbetstid, pengar, effektivitet, kollegiala samarbetet, bidra till välmående hos varandra. Inte slösa med resurser men göra det som krävs utifrån bedömning. Ansvar att bidra till en god arbetsmiljö.

Integritet; Hålla sig till regelverket. Förhålla sig till de ramar man ska vara i sin yrkesroll. Beakta klientens integritet. Kollegialt är det att följa de regler man bestämt tillsammans. Hålla vår gemensamma integritet, vår arbetsmiljö, värna om varandra. Visa respekt för varandras integritet.

Rak kommunikation; Kommunikationen går bägge vägarna. Att man känner sig tillräckligt trygg att säga det man tycker, tänker och känner. Viktigt att vara ärlig, vänlig och ej sårande i sitt att

uttrycka sig. Vi kan prata öppet och ärligt utan att kränka, det krävs trygghet och det skapar trygghet. Fredagsreflektionen med våra stöd kort tränar oss att säga vad vi tycker och tänker.

Respekt: Vi accepterar människor för den dem är och inte vilja ändra på dem. Att vi får vara dem vi är som personer med olika personligheter. Vi visar respekt både mot oss själva men också mot våra klienter. Det handlar om att lyssna in människor och vilja försöka förstå andra. Känna respekt är att bli lyssnad på, bli sedd och att andra ser och tar tillvara på min kunskap. Att jag får bidra med det jag kan. Vi ger varandra tid och visar att kollegor är viktiga.

Kompetens: Vi ska ha kompetens så vi kan utföra de arbetsuppgifter vi har. Kompetens handlar om både erfarenhet och utbildning. Kompetens inom samtalsmetodik och hur uppdraget ska utföras. Kompetens inom de system och de verktyg som finns och hur man använder dem. Social kompetens kan se olika ut men på arbetet är det viktigt att bemöta klienterna på ett professionellt sätt. Viktigt att vi vågar stå för vår jobbmässiga kompetens utifrån uppdragets krav. Hinder kan vara att man som person överskattar eller underskattar sin kompetens.

Exempel på utbildningar/föreläsningar:

Under 2021 har vi alla inom Individ och familjeomsorgen genomgått flertalet utbildningar medverkat vid konferenser och lyssnat på föreläsningar nedan presenteras ett axplock av dessa.

MI, Grundutbildning i Motiverande samtal. Under utbildningen får man redskap att skapa engagemang och allians i samtal, hantera svåra samtal och möten, ha effektivare och mer empatiska samtal, förstärka individens delaktighet och tillit till den egna förmågan, locka fram och väcka motivation samt möta konflikter och motstånd.

Ekonomiskt bistånd och kommunal arbetsmarknadspolitik, En föreläsningsdag rörande kommunal arbetsmarknadspolitik och ekonomiskt bistånd. Arbetet med ekonomiskt bistånd är ett viktigt och komplext arbete som sker i det enskilda mötet med klienter likväl som på högsta politiska nivå. Med tanke på den ökade arbetslösheten och stora förändringar inom arbetsmarknadspolitiken är frågor om kommunal arbetsmarknadspolitik och kvalificerade insatser för arbetslösa högaktuella.

Socionomdagarna,

Två medarbetare inom Individ och familjeomsorgen medverkade under socionomdagarna i Stockholm, det var två dagar med flera för verksamheten värdefulla föreläsningar.

Modulutbildning i SIP (samordnad individuell planering), Utbildning avseende samverkan mellan kommun och regionen för den enskildes bästa.

Utbildningsdag om socialtjänstens ansvar för att utreda och ge stöd samt skydd till utsatta i prostitution och människohandel!, En digital föreläsning hur vi som Individ och familjeomsorgen kan uppfylla vårt ansvar i ovanstående frågor.

Individbaserad systematisk uppföljning; utbildningen arrangerades i samverkan med Socialstyrelsen, SKR, Regionala samverkans-och stödstrukturer och Partnerskap till stöd för kunskapsstyrning inom socialtjänst. Utbildningen handlade om att dokumentera arbetet med

enskilda individer för att följa upp deras situation samt att sammanställa denna information på grupp eller verksamhetsnivå.

BAM, Arbetsmiljö utbildning anordnad av Arjeplogs kommun.

BBIC utbildning, för vår nyanställda.

Barnrättsutbildning, Grundutbildning i barnkonventionen som blev lag i Sverige 2020 januari.

IVO

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde avslag 2021-03-03 ansökan från Göteborgs kommun att överflytta ett ärende till Arjeplogs kommun. Ivo fann liksom Socialnämnden i Arjeplogs kommun att det var olämpligt med en överflyttning av ärendet enligt kap 2 a § 11 Socialtjänstlagen. IVO fann det inte lämpligt att flytta ärendet då den unge inte hade någon anknytning till Arjeplogs kommun och barnet hade sitt stadigvarande boende hos modern i Göteborg. Man kunde inte heller fastställa att barnet hade ett varaktigt hjälpbehov. IVO bedömde att Göteborgs stad var den kommun som bäst kunde tillgodose den unges hjälp behov.

Klagomål

Avvikelser

2021-03-31 återkom tidigare rekommenderat brev, öppnat i båda ändarna på långsidorna. Vid närmare undersökning hade socialsekreterare skickat det rekommenderade brevet till felaktig adress. Vilket det gjordes en avvikelse på, därefter har vi som rutin att alltid kontrollera adress ytterligare en gång med jämförelse från folkbokföringen hos Skatteverket.

2021-11-10 inkom klient med klagomål på remiss som skickats till förskolechef. I remissen upplevde klienten att det fanns felaktiga uppgifter samt att sekretessbrott förelåg. I samtal med klienten har det framgått att delar av informationen som fanns i remissen hade missuppfattats av klienten. Vid genomgång av förfarandet framgår att sekretess brutits utifrån den information som lämnats. Detta då mer information lämnats i ärendet än vad som var nödvändigt för att få en plats på förskolan i förtid. Utifrån detta ser Individ och familjeomsorgen över rutiner för remissutförande, där det tydligt skall framgå vilken information som skall medfölja remissen, beroende på vem som är remissinstans. Individ och familjeomsorgen skall även framställa remissblanketter där alla delar som skall föras in tydliggörs.

Överklagan

Två stycken överklagan avseende avslag på ekonomiskt bistånd har inlämnats. En lämnades in senare än lagkrav om 3 veckor, varför denna avslås i Socialnämnd. En har vidarebefordrats till Tingsrätt där målet inte avgjorts.

Inför 2022

Systematiskt förbättringsarbete

Systematiskt förbättringsarbete avser, enligt Socialstyrelsens föreskrifter, arbete med riskanalys, egenkontroll, utredning av avvikelser samt förbättrande åtgärder i verksamheten och förbättring av processer och rutiner. Detta arbete kommer Individ och familjeomsorgens personal att arbeta med kontinuerligt under 2022. Vid APT möten kommer vi att diskutera och informera om nya lagändringar, föreskrifter och andra viktiga förändringar så att vi skall kunna inkludera eller revidera i vårt kvalitetsledningssystem utifrån ny adekvat information.

Under 2022, kommer vi även att gå igenom hela kvalitetsledningssystemet för att tillse att revideringar sker vid behov, utifrån tillkomna och nya lagkrav beslutats under 2021.

Riskanalys

Individ och familjeomsorgen kommer fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. För varje sådan händelse:

1. uppskattar personal inom Individ och familjeomsorgen sannolikheten för att händelsen inträffar, och
2. bedöma vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen.

Fokusering på våld i nära relationer

Under 2022, kommer Individ och familjeomsorgen att arbeta fokuserat med våld i nära relationer, sexuell exploatering mot ekonomisk ersättning, trafficking samt hedersvåld. Vårt mål är att varje månad ha någon form av aktivitet utifrån något av ovanstående, det kan vara föreläsningar för hotell och restaurangpersonal, utbildningar för personal inom kommunen och medborgare i Arjeplog. Under den nationella veckan fri från våld i slutet på november 2022, planeras avslutningen av årets fokusering, med evenemang i Arjeplog i samverkan med Norrbottens kommuner samt Länsstyrelsen.

Personalutveckling

Fortbildning av medarbetare inom Individ och familjeomsorgen kommer att fortgå även under 2022. Fortbildningen utgår från medarbetarnas uppdrag inom vår verksamhet för att säkerställa vår samlade kompetens.

APT möten kommer att hållas, varje månad, dessa möten är ett verktyg för att uppfylla både medbestämmandelagen – som säger att arbetsgivaren ska informera om förändringar i verksamheten – och arbetsmiljölagen. Under APT fattas gemensamma beslut inom Individ och familjeomsorgen, beslut avseende verksamheten små eller stora fattas enbart på APT mötena.

Vi har planerat in fyra stycken personaldagar, två på våren och två på hösten. Vid dessa dagar kommer vi att diskutera eventuella revideringar, fatta beslut, revidera de processer och rutiner som är i behov av det. Det är ett gemensamt arbete som genomförs under dessa dagar. Vi har delat upp det så att det är två sammanhängande dagar vid varje tillfälle, alltså två tillfällen per

termin. Personaldagarna är så planerade att vi även har riskbedömningar utifrån semester och vinterledigheter.