



Riktlinjer för varuhemsändning inom Arjeplogs kommun

Dokumenttyp Riktlinje för varuhemsändning	Dokumentnamn Riktlinje för varuhemsändning inom Arjeplogs kommun	Fastställd/upprättad Kommunstyrelsen 2021-11-29 § 197.	Beslutsinstans Kommunstyrelsen	Giltighetstid Tillsvidare
Dokumentansvarig Kommunchef	Version 1.2	Senast reviderad Kommunstyrelsen 2024-11-25 § 187.	Dokumentinformation Dnr Ks 2024/504, 149	Detta dokument gäller för Politik och förvaltning

Innehåll

Varuhemsändning	1
Vem kan använda varuhemsändning	1
Tjänstens förutsättningar	1
Beställningsförfarande	2
Säker transport av matvaror	2
Administration	3

Varuhemsändning

Vem kan använda varuhemsändning¹

I syfte att underlätta för personer/hushåll som har svårigheter att själva handla matvaror i butik² så erbjuder Arjeplogs kommun varuhemsändning till invånare som är bofasta i Arjeplogs kommun.

Förutsättningen att erhålla varuhemsändning baseras på följande kriterier:

1. Folkbokförda i Arjeplog på ordinarie adress
2. Om man på grund av ålder (minst 75år), tillfällig eller varaktig sjukdom, skada, funktionshinder eller inte för egen kraft kan ta sig till butik
3. Man ska kunna ordna med beställning av varor själv
4. Man ska bo vid farbar väg (om inte så gäller post och matbefodran)

Den som inte kan ombesörja beställning själv eller på annat sätt behöver mer stöd och hjälp kring sina inköp hänvisas till biståndsbedömare, som handlägger behovet utifrån socialtjänstlagen.

Varuhemsändning kan beställas maximalt en (1) gång per vecka per hushåll. Man får endast beställa varor kopplade till det egna hushållet och relaterad till daglig livsföring.

Utgångspunkten är att samordna varuhemsändning med inköp beviljade av biståndshandläggare i så stor utsträckning som möjligt.

De som innehar inköp som ett biståndsbedömt beslut betalar enligt fastställd omsorgsavgift.

Tjänstens förutsättningar

Den som är i behov av varuhemsändning anmäler detta till Medborgarservice på Arjeplogs kommun varefter beslut erhålles inom 14 dagar. Har den sökande en ålder understigande 75 år eller önskar varuhemsändning skall läkarintyg eller motsvarande inkomma till Arjeplogs kommun innan handläggning kan påbörjas.

Efter beslut genomför personen själv beställning om varuhemsändning från önskad butik enligt erhållet beslut som styr möjliga beställnings- respektive leveransdagar

Om personen har beviljat inköp enligt socialtjänstlagen lämnar biståndshandläggare lista till Medborgarservice som ansvarar för att lämna aktuella listor till butik. Listan lämnas sedan vidare till kostservice som får information om eventuellt särskilt hjälpbehov kring varuhanteringen vid leverans hos den enskilde.

¹ Varuhemsändning innebär att personer kan beställa matvaror i en butik, t.ex. via telefon eller e-post, och få dem transporterade från butik hem till hushållet.

² Avser butikerna ICA samt COOP i Arjeplogs tätort

Beställningsförfarande

Beställaren (personen som ska ha varor) kontaktar aktuell butik och gör en beställning.

Butiken packar varorna och ombesörjer att varorna levereras till beställaren genom att kontakta kommunens aktuella transportör.

Varuhemsändning får endast ske från en butik per beställningstillfälle.

Betalningsalternativ för varor görs upp enskilt med aktuell butik.

Kommunen sammanställer månadsvis beställningar och fakturerar enligt fastställd taxa per tillfälle efterföljande månad.

De som innehar en biståndsbedömning betalar fastställd omsorgsavgift.

De som innehar inköp som ett biståndsbedömt beslut får hjälp att lämna beställning till aktuell butik.

Säker transport av matvaror

Vid transport av livsmedel ska HACCP-rutiner ska följas och dokumentation fyllas i löpande.

Livsmedel ska alltid transporteras på ett sätt som ser till att de är skyddad mot kontaminering och när det är nödvändigt hållas vid rätt temperatur. För att säkra rätt temperatur på kylvaror kan kylboxar/godkända kylväskor eller kyltransportfordon användas, beroende på transportens längd i tid och variationer i utomhustemperatur.

Fordon och behållare för transport av livsmedel ska hållas rena. En grundlig rengöring ska ske när fordon eller behållare har använts för transport av annat än livsmedel.

Mottagaren bör planera att vara hemma för att ta emot varorna. Varorna kan lämnas på bron/vid dörren efter överenskommelse med mottagaren. Kylboxar eller påsar kan användas för att säkerställa rätt temperatur på de kylda produkterna. Väskan ska lämnas tillbaka vid nästa leverans. Alla väskor som ej returneras ska debiteras 500 kr”

De som har inköp som ett biståndsbedömt beslut får sina varor levererade på samma sätt men kan också få hjälp kring varuhanteringen i hemmet. T ex hjälp att ställa in varor i kyl/frys i hemmet.

Administration

Ansökan skickas till medborgarservice@arjeplog.se, eller Ansökan Varuhemsändning, Arjeplogs kommun, 938 81 Arjeplog.

Medborgarservice mottager och registrerar ansökan samt levererar beslut om Varuhemsändning till sökande.

Medborgarservice handlägger beslutsfattande och ansvarar för att aktuell förteckning finns över beviljade beslut. Biståndshandläggare handlägger inköp enligt socialtjänstlagen och lämnar lista för dessa beslut till Medborgarservice.

Kost- och lokalvårdsservice ansvarar för att Hemsändningsbidrag redovisas och återsöks hos Region Norrbotten enligt förordning (2000:284) om stöd till kommersiell service.

Budget för varuhemsändning placeras under Ansvar 108 och Verksamhet 161.

Leveranser sköts av kostservice i samverkan med hemtjänsten.
